

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Pracovní společnost nástavkových včelařů CZ, z.s.
Hlavní 99
753 56 Opatovice

IČ: 26519836
DIČ: 26519836

zapsaná ve spolkovém rejstříku v oddílu L 3171, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích

Kontaktní údaje

E-mail: eshop@psnv.cz

Telefony: 773 899 716 (ředitel kanceláře), 604 212 686 (sklad a účetnictví eshopu), 732 284 054 (eshop IT)

Kupující:

Jméno, příjmení:

Adresa:

Kontakt (email, telefon)

Reklamované zboží:

označení zboží.....

datum prodeje číslo kupního dokladu (faktury)

.....

Popis závady:

.....
.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

V dne.....

.....
Podpis kupujícího